

個人情報保護への取り組みについて

当社では、当社の店頭、ホームページ、外務員のセールス活動等でお伺いしたお客様の個人情報を保護するために、以下の取り組みを実施いたします。

●個人情報保護基本方針

- ・当社は、お客様の個人情報について、その情報管理者を置き、取り扱いを定めて適正に管理いたします。
- ・当社は、お客様の個人情報を業務上必要な範囲において適法・適正な手段で収集し、その目的の範囲内で利用、提供を行います。
- ・当社は、お客様の個人情報について不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し合理的な安全対策を講じ保管いたします。
- ・当社は、お客様の個人情報を取り扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう指導・監督を行います。
- ・当社は、お客様の個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し個人情報保護の取り組みについて定期的に監査を行い継続的に改善していきます。
- ・当社は、お客様からご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客様ご本人であることを確認した上で合理的な範囲内で対応させていただきます。

●個人情報の利用について

- ・当社は、ご旅行またはご旅行に関連する保険等の申込の際に提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、保険関連サービスの提供業務のために必要な範囲内、並びに旅行先の土産店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産店等に対し、お客様の氏名、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人情報を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これら個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。このほか、当社では当社と連携する企業の商品やサービスのご案内、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
- ・当社は、当社が保有するお客様の個人データ情報のうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社のグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの営業案内、商品・サービス・催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために利用させていただくことがあります。
- ・当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、追加、利用停止等若しくは第三者への提供の停止をお客様がご希望の場合はお申し出ください。お申し出された方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。
- ・個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までお申し出ください。

〒060-0061

札幌市中央区南1条西2丁目1番地 丸井今井札幌一条館9F

株式会社クレオトラベル

電話 011-205-1904